

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA24H  
DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO**

**RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS**

**CATANDUVA/SP  
JANEIRO 2023**



**0000071**

**RELATÓRIO TÉCNICO DE ATIVIDADES – JANEIRO DE 2023**

<b>1. Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão. ....</b>	<b>3</b>
<b>2. Considerações sobre os indicadores .....</b>	<b>6</b>
2.1. Indicador 01 - Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:.....	6
2.2. Indicador 02 - Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:.....	7
2.3. Indicador 03 - Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão:.....	8
2.4. Indicador 04 - Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira: .....	8
2.5. Indicador 05 - Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente: .....	9
2.6. Indicador 06 - Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:.....	9
2.7. Indicador 07 - Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização: .....	9
2.8. Indicador 08 - Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:.....	24
2.9. Indicador 09 - Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado: .....	24
2.10. Indicador 10 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:.....	24
2.11. Indicador 11 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco: .....	25
2.12. Indicador 12 - Resolubilidade do serviço de Ouvidoria:.....	26
2.13. . Indicador 13 - Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina:.....	26
2.14. Indicador 14 - Percentual de transferência hospitalar:.....	32
<b>3. Demais atividades desenvolvidas. ....</b>	<b>33</b>

3.1.Serviço Social .....	31
3.2.Pesquisa de satisfação.....	35
<b>5. ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24h.....</b>	<b>37</b>
<b>6. ANEXO - RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO PREDIAL.....</b>	<b>37</b>
<b>7. ANEXO - RELATÓRIO DE MAUTENÇÃO PREVENTIVA.....</b>	<b>37</b>

**1. Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão.**

Nº	Indicador / Descrição	Meta	Janeiro/2023	Fonte de verificação	Cumprimento da meta	Justificativa
1	Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA.	Mínimo de 10 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 06 diurnos e 04 noturnos.	Escala de profissionais em anexo	Escala mensal de profissionais, registro de presença e cadastro no SCNES	SIM	SIM
2	Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão.	80% das consultas médicas previstas realizadas	<b>7.045 (70%)</b>	Sistema de informação indicado pela SMS. Os atendimentos deverão ser informados através dos códigos preconizados pelo MS: 03.01.06.002-9 03.01.06.009-6 e 03.01.06.010-0	NÃO	SIM
3	Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.	80% dos acolhimentos com classificação de risco prevista realizada.	<b>7.309 (72%)</b>	Sistema de informação indicado pela SMS. Os acolhimentos deverão ser informados através do código preconizado pelo MS: 03.01.06.011-8	NÃO	SIM
4	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	20/02/2023	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS	SIM	SIM



5	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente.	100% da implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente.	100% implantado	Registrado das atividades desenvolvidas conforme cronograma encaminhado anteriormente	SIM	SIM
6	Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado.	Realização de no mínimo 90% das atividades previstas.	Plano sendo executado de acordo com o cronograma encaminhado anteriormente	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em junho de 2022.	SIM	SIM
7	Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização.	90% das atividades previstas realizadas, com 80% de adesão dos profissionais.	Núcleo de Educação Permanente em Execução.	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em junho de 2022.	SIM	SIM
8	Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva.	90% das manutenções preventivas e manutenções corretivas realizadas.	Relatórios em anexo	Relatório das manutenções preventivas e corretivas previstas e realizadas no período.	SIM	SIM

9	Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado.	100% dos Protocolos elaborados e implantados conforme cronograma apresentado.	Protocolos elaborados e implantados conforme atualizações de novas diretrizes com prazo de revisão de 2 anos.	Apresentação das cópias dos protocolos com ata de apresentação e ciência a equipe multiprofissional.	SIM	SIM
10	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado	Dados gerados no sistema MV	Segue levantamentos gerados no sistema MV	SIM	SIM
11	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco.	100% dos pacientes atendidos em até 15 minutos após abertura da Ficha de Atendimento.	Dados gerados no sistema MV	Segue levantamentos gerados no sistema MV	SIM	SIM
12	Resolutividade do serviço Ouvidoria.	90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda.	Respondido 100% das ocorrências dentro do tempo preconizado	Planilha própria de controle interno de ouvidorias em anexo.	SIM	NÃO

13	Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina.	100% das Comissões implantadas e atividades realizadas.	Aguarda implantação da comissão de ética médica devida mudanças no quadro clínico. Demais comissões implantadas.	Relatório próprio com as atividades realizadas durante o mês.	NÃO	SIM
14	Percentual de transferência hospitalar.	Máximo de 8% do total de pacientes atendidos no mês, encaminhados para o Hospital de referência.	<b>7.309</b> Atendimentos. <b>492</b> Encaminhamentos, correspondendo a 7%.	Prontuário Eletrônico e Portal de Regulação CROSS.	SIM	SIM

## 2. Considerações sobre os indicadores

### 2.1. Indicador 01 - Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:

Conforme contratualizada, a unidade mantém 10 (dez) profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento, demonstrado nas escalas contidas no relatório médico em anexo.

## 2.2. Indicador 02 - Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:



PREFEITURA DE  
**CATANDUVA**  
SECRETARIA DE SAÚDE

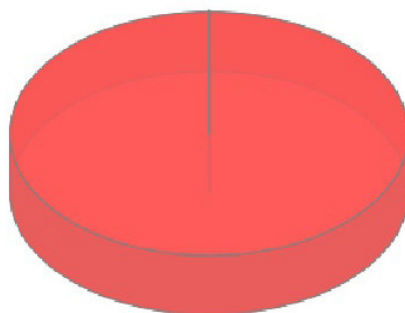
### PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

#### Relatório de Consulta Sintético por Unidades

Filtros: Data Inicial: 01/01/2023 Data Final: 31/01/2023  
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59  
 Unidade de Saúde: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO C. CYPRIANO  
 Convênios: 1-1 - SUS CATANDUVA  
 Tipo Agenda: Todos  
 Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Unidade	Quantidade	%
40-1 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO C. CYPRIANO	7.045	100,00 %
<b>Total Geral..:</b>	<b>7.045</b>	

#### Relatório de Consulta Sintético - por Unidade de saúde



● UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO C. CYPRIANO=7045

Conforme demonstra o gráfico, atingimos o número de 7.045 consultas que corresponde a 70% do preconizado, estando cerca de 10% abaixo da meta estabelecida. Destes 861 atendimentos foram de pediatria, representando 12% do total geral de consultas realizadas, ficando abaixo da média mensal de 20% (2022), o que impacta diretamente na queda da demanda. Deve ser salientado que um grande número destas consultas gera reavaliações o que caracteriza uma “nova consulta”, não estando estas computadas, porém promovem demandas e fazem parte do fluxo de atendimentos.



**2.3. Indicador 03 - Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão:**



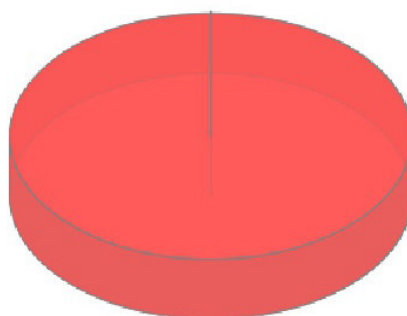
PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

**Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem  
Sintético por Unidade**

Filtros: Data Inicial: 01/01/2023 Data Final: 31/01/2023  
Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO C. CYPRIANO

Unidade	Quantidade	%
40-1 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO C. CYPRIANO	7.309	100,00 %
<b>Total Geral..:</b>	<b>7.309</b>	

**Relatório de Agendamento de Triagem Sintético - Por Unidade**



● UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO C. CYPRIANO

Conforme demonstra o gráfico, atingimos o número de 7.309 acolhimentos com classificação de risco, que corresponde a 72% do preconizado, estando abaixo da meta estabelecida de 80%, devido à queda de demanda.

**2.4. Indicador 04 - Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira:**

Informamos que os relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira são entregues com pontualidade, conforme pactuação contratual, até o dia 20 de cada mês subsequente.

**2.5. Indicador 05 - Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:**

O Núcleo de Segurança do Paciente e o Plano de Segurança do Paciente estão em atividade, sendo realizadas reuniões bimestrais conforme cronograma apresentado em junho de 2022, onde são definidas as ações a serem desenvolvidas e discutidas as que estão sendo implantadas.

**2.6. Indicador 06 - Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:**

Neste mês vigente, foi dado continuidade na implantação das ações iniciadas no mês de dezembro. A próxima reunião será realizada no mês de fevereiro conforme cronograma estipulado previamente.

**2.7. Indicador 07 - Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:**

O Plano de Educação Continuada e Humanização estão em plena atividade seguindo o cronograma apresentado. Conforme já informado o cronograma está sujeito a alterações com o remanejamento de algumas atividades previstas sendo acrescidos atividades e treinamentos pertinentes à necessidade da unidade, além dos já estipulados em cronograma.

Segue relação de atividades realizadas no mês de dezembro de 2022 pelo o Núcleo de Educação Permanente:

- ✓ Alteração do fluxograma de SEPSE de acordo com as necessidades;
- ✓ Apresentação de trabalho (Implementação do projeto sepse) no IV Simpósio intersetorial de saúde no dia 28/01/23;
- ✓ Elaborado protocolo de lavagem das mãos;
- ✓ Elaborado modelo de placa para lavagem das mãos e uso de álcool gel para confecção das mesmas;
- ✓ Implementação da pulseira amarela na identificação dos pacientes POSITIVOS para Covid.



**TREINAMENTO SOBRE ALTERAÇÃO DO FLUXOGRAMA DA SINDROME GRIPAL LEVE**

ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!		UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
<b>ENFERMEIROS</b>		
Treinamento mês de janeiro "Fluxograma Síndrome Gripal Leve".		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
NELSON ALVES PINHEIRO NETO	RT DE ENFERMAGEM	_____
JOÃO HENRIQUE BIAGI	ENFERMEIRO NEP	3000 12-5000;
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	Atestado
ALINE HELOISA PELLICARI ABEGAO	ENFERMEIRO	Aline P. Abegao
ANDRE MEDEIROS ALEXANDRE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	_____
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	Audrey C. Arem
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	Afastada
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	_____
NELSON ALVES PINHEIRO NETO	RT - ENFERMAGEM	_____
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	Debora R da Silva
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	Elaine Cristina Vicente
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	Afastada
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	Fabiana Perpetua Zancheta
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	F. 01001
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	_____
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	_____
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	J. Pereira
JOAO HENRIQUE BIAGI	ENFERMEIRO	_____
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	_____
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	Perpetua A. de S. Bignardi
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	Rodrigo de Jesus Pereira da Silva
TATIANE SCARPETO TEIXEIRA	ENFERMEIRO	Tatiane Scarpeto Teixeira
TIMGO JOSE AIO DE FREITAS	ENFERMEIRO	_____
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	_____
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	Wandererson Castione Aro
Walter M. S. Becker	Enf.	_____

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

REUNIÃO MENSAL COM EQUIPE DE ENFERMEIROS.

ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!		UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
<b>ENFERMEIROS</b>		
<b>REUNIÃO MENSAL JANEIRO/2023</b>		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	<i>Adriana</i>
ALINE HELOISA PELLICARI ABEGAO	ENFERMEIRO	<i>Alina P. Abegao</i>
ANDRE MEDEIROS ALEXANDRE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	<i>Andre Medeiros</i>
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	<i>Audrey Caroline</i>
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	<i>Afastado</i>
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Debora R. da Silva</i>
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	<i>Elaine Cristina Vicente</i>
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Afastado</i>
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	<i>Fabiana P. Zancheta</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Féixio</i>
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	<i>Féixio</i>
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	<i>Féixio</i>
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Laisla F. da Silva</i>
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	<i>Perpetua Bignardi</i>
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Rodrigo de Jesus Pereira da Silva</i>
TATIANE SCARPETO TEIXEIRA	ENFERMEIRO	<i>Tatiane Scarpeto Teixeira</i>
TIAGO JOSE AIO DE FREITAS	ENFERMEIRO	<i>Tiago Aio de Freitas</i>
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	<i>Wanderson</i>
<i>Wellen V. S. Becker</i>	<i>Enf<sup>o</sup></i>	<i>Wellen</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**TREINAMENTO COM EQUIPE DE ENFERMEIROS SOBRE ANOTAÇÃO E EVOLUÇÃO DE ENFERMAGEM NO SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	<i>A. Rita da Silva</i>
ALINE HELOISA PELLICARI ABEGAO	ENFERMEIRO	<i>Aline H. Pellicari</i>
ANDRE MEDEIROS ALEXANDRE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	<i>André M. Alexandre</i>
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	<i>Audrey Caroline</i>
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	Afastada
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Debora R. da Silva</i>
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	<i>Elaine Cristina Vicente</i>
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	Afastada
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	<i>Fabiana P. Zancheta</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Gláucia Regina</i>
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	<i>Jaqueline</i>
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Laisla F. da Silva</i>
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	<i>Perpetua Aparecida</i>
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Rodrigo de Jesus</i>
TATIANE SCARPETO TEIXEIRA	ENFERMEIRO	<i>Tatiane Scarpeto</i>
TIAGO JOSE AIO DE FREITAS	ENFERMEIRO	<i>Tiago J. Aio</i>
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	<i>W. Castione</i>
<i>Willen N.S. Becker</i>	<i>Enf.</i>	<i>W. Becker</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP



**REUNIÃO COM EQUIPE DE TÉCNICOS DE ENFERMAGEM.**

**TÉCNICOS DE ENFERMAGEM**  
Reunião mensal Janeiro/2023

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELI	TEC. DE ENF.	Férias
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	Andrea C. Souza
CLARICE BRANDAO DA SILVA	TEC. DE ENF.	Férias
DRIELY AMADEU MORAES	TEC. DE ENF.	Driely Amadeu Moraes
DUARTE BROSLE	TEC. DE ENF.	Afastado
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	Eliane Menezes de Lima Mauricio
FABIANA ARRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	Fabiana Arruda Batista
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	Flavia C. F. Pavim
INGRID DAYANE PEREIRA XAVIER	TEC. DE ENF.	Férias
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	Isabel de Fatima dos Santos Dias
JALIFI ALVES	TEC. DE ENF.	Jalifi Alves
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Josimara Ribeiro dos Santos
LAIR APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	Lair Aparecida Pereira
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	Lincon Richard de Oliveira
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	Férias
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Lucileide Candido dos Santos
MARCELO CASTIONE ARO	TEC. DE ENF.	Marcelo Castione Aro
MARCELO DE JESUS GUIMARAES	TEC. DE ENF.	Marcelo de Jesus Guimaraes
MARCIO RODRIGO RIBEIRO CODULO	TEC. DE ENF.	Férias
MARIA GABRIELA SANT ANA	TEC. DE ENF.	Maria Gabriela Sant Ana
MARIA M. F. DE ANDRADE BIELA	TEC. DE ENF.	Maria Margarete Biel
MIQUEIAS ESPEJO FARIA	TEC. DE ENF.	Miqueias Espejo Faria
NATACHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.	Natasha Aline Teixeira

Paula Regina dos Santos Souza

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**TÉCNICOS DE ENFERMAGEM**

PAULA FERNANADA ESPERANDIO	TEC. DE ENF.	Paula F. J.
PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.	Paula Regina Barbosa
RAFAEL DOUGLAS BRAGA	TEC. DE ENF.	Rafael Douglas Braga
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	Rogério Torres
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Rosani Faria dos Santos
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAIS	TEC. DE ENF.	Silvia Helena Lisboa Malavais
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	Afastada
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	Simone Maria Frois da Silva
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	Afastada
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	Sueli Cherubim
TAIS ROBERTA BASTAZZINI	TEC. DE ENF.	Afastada
VAGNER RODRIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.	Vagner Rodrigues de Mattos
VANESSA MARION MOREIRA	TEC. DE ENF.	Afastada
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.	Zenilda Mariana de Matos Dassena

Josimara Daniele Batista Tec. Enf.

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**TREINAMENTO PARA EQUIPE DE TÉCNICOS DE ENFERMAGEM ANOTAÇÃO/ EVOLUÇÃO DE ENFERMAGEM NO SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ! UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**TÉCNICOS DE ENFERMAGEM**  
ANOTAÇÃO/EVOLUÇÃO DE ENFERMAGEM NO SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELI	TEC. DE ENF.	Férias
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	Andrea C. Souza
CLARICE BRANDAO DA SILVA	TEC. DE ENF.	Clarice
DRIELY AMADEU MORAES	TEC. DE ENF.	Driely Amadeu Moraes
DUARTE BROSLEER	TEC. DE ENF.	Afastado
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	Eliane
FABIANA ARRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	Fabiana Arruda Batista
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	Flavia C. F. Pavim
INGRID DAYANE PEREIRA XAVIER	TEC. DE ENF.	Ingrid
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	Isabel F. Santos
JALIFI ALVES	TEC. DE ENF.	Jalifi Alves
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Josimara dos Santos
LAIR APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	Lair Aparecida Pereira
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	Lincon R. de O.
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	Férias
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Lucileide C. dos Santos
MARCELO CASTIONE ARO	TEC. DE ENF.	Marcelo Castione Aro
MARCELO DE JESUS GUIMARAES	TEC. DE ENF.	Marcelo Jesus Guimaraes
MARCIO RODRIGO RIBEIRO CODULO	TEC. DE ENF.	Férias
MARIA GABRIELA SANT ANA	TEC. DE ENF.	Maria Gabriela S.
MARIA M. F. DE ANDRADE BIELA	TEC. DE ENF.	Maria Margareth
MIQUEIAS ESPEJO FARIA	TEC. DE ENF.	Miqueias

Raiele Alves dos Santos

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. AILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ! UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

NATÁCHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.	Natácha Aline Teixeira
PAULA FERNANDA ESPERANDIO	TEC. DE ENF.	Paula F. Esperandio
PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.	Paula Regina Barbosa
RAFAEL DOUGLAS BRAGA	TEC. DE ENF.	Rafael Douglas Braga
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	Rogério Torres
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Rosani Faria dos Santos
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAS	TEC. DE ENF.	Silvia Helena Lisboa Malavas
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	Afastada
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	Simone Frois
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	Afastada
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	Sueli Cherubim
TAIS ROBERTA BASTAZZINI	TEC. DE ENF.	Afastada
VAGNER RODRIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.	Vagner Rodrigues de Mattos
VANESSA MARION MOREIRA	TEC. DE ENF.	Afastada
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.	Zenilda Mariana de Matos Dassena

Juan Danieli Palota Tec. enf. Juan Palota

**CONFERE COM A ORIGINAL**  
Hospital Mahatma Gandhi

TREINAMENTO COM EQUIPE DO LABORATÓRIO SOBRE REGRAS BÁSICAS DE BIOSSEGURANÇA

Regras básica e Biossegurança no laboratório de Análises clínicas

Taciara Cristina da Costa Ramos – Biomédica RT	Taciara Ramos
Ana Lucia Terço – Biomédica	Com Ana Lucia Terço.
Andrielton Charles de Oliveira – Técnico	Andrielton C. Souza
Alana Chivetta – Técnica	Alana Chivetta Uzeda
Beatriz Paulino – Técnica	Beatriz Paulino
Daiane Barroso – Técnica	Daiane Barroso
Isadora Campos Ribeiro da Silva – Técnica	Isadora Campos
Jader Eduardo Simões – Técnico	Jader Eduardo
Larissa Almeida Morgado – Biomédica	Larissa Almeida
Luciene Dias – Técnica	Luciene Dias
Willian Bovolenta – Biomédico	Férias

*Taciara Ramos*  
Biomédica  
CRBM 35.241  
17/01/23



**TREINAMENTO COM EQUIPE DE RECEPÇÃO E PORTARIA SOBRE RECOMENDAÇÕES PARA  
ACOMPANHANTES NOS SERVIÇOS DE UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO**

ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi UPA24h

TREINAMENTO – 20/01/2023

**PROTOCOLO DE ACOMPANHANTES**

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Vanuza Alves de Sousa	Assistente Social	<i>[Assinatura]</i>
Pedro Henrique Alves Santos	Recepcionista	JUSTIFICATIVA
Fernanda R. Trindade Gouvea	Recepcionista	<i>[Assinatura]</i>
Isabela Cristina Joaquim	Recepcionista	JUSTIFICATIVA
Joice J. Matheus Fagundes	Recepcionista	JUSTIFICATIVA
Daiane Regina Brienze Ruiz	Recepcionista	JUSTIFICATIVA
Gisele Lobo Perin	Recepcionista	JUSTIFICATIVA
Juliana Cristina Progiante	Recepcionista	<i>[Assinatura]</i>
Sonia Moreschi Lino	Recepcionista	<i>[Assinatura]</i>
Rosemari C. Morato	Recepcionista	<i>[Assinatura]</i>
Vanessa Casseta	Recepcionista	FELIC
Ana Paula Silva	Recepcionista	<i>[Assinatura]</i>

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi UPA24h

TREINAMENTO – 20/01/2023

**PROTOCOLO DE ACOMPANHANTES**

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Gabriel Baio	Porteiro	<i>[Assinatura]</i>
Gilberto Alan Siqueira	Porteiro	JUSTIFICATIVA
João Rocha	Porteiro	<i>[Assinatura]</i>
José Cláudio do Nascimento	Porteiro	<i>[Assinatura]</i>
José Roberto da Silva	Porteiro	<i>[Assinatura]</i>
Luiz Alcade Martin	Porteiro	<i>[Assinatura]</i>
Maicon H. da S. dos Santos	Porteiro	<i>[Assinatura]</i>
Marcelo Bordignon	Porteiro	Marcelo Bordignon
Mateus dos Santos Neto	Porteiro	Mateus dos Santos
Monize Victor dos Santos	Porteiro	Monize Victor dos Santos
Paulo César da Silva	Porteiro	P. C. SILVA
Mickael Rafael dos Santos	Porteiro	JUSTIFICATIVA
Thales Henrique Rodrigues	Porteiro	<i>[Assinatura]</i>
Tiago da Silva Pinheiro	Porteiro	Tiago da Silva Pinheiro

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**TREINAMENTO SOBRE MOTIVAÇÃO PESSOAL, PROFISSIONAL E INTELIGÊNCIA EMOCIONAL  
MINISTRADA PELA RT DO RH HEPMG PARAS OS COLABORADORES DA UPA 24 H NOS DIAS 18 E 19  
DE JANEIRO.**

**Administrativo**

Lista de presença: Treinamento de Motivação Pessoal, Profissional e Inteligência Emocional ministrada pela RT do RH Daniela Pretti nos dias 18 e 19 de janeiro no HPMG.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANO CESAR ARAÚJO	GERENTE ADMINISTRATIVO	
MARIA JULIA MARTANI	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	
NELSON ALVES PINHEIRO NETO	RT DE ENFERMAGEM	
JOÃO HENRIQUE BIAGI	ENFERMEIRO NEP	
GABRIELA MATTOS	RT RH	
EDUARDO GONÇALVES DE SOUSA	ANALISTA FINANCEIRO	
EVANDRO NEVES	OLVIDORIA	
CLAUDIO BONADIO INACIO	TÉCNICO DE INFORMÁTICA	
LUIS FERNANDO DA S. TEODORO	ALMOXARIFADO	
PAULA HARUMI NAKAMOTO	FATURISTA	
POLYANA HARUE NAKAMOTO	FATURISTA	
HÉLCIO JOSÉ BRANCA	MOTORISTA	
ELIZABETH PEREIRA RUFINO	PABX	
ALINE THAIS PIRES	PABX	
MÁRCIO RUIZ	MANUTENÇÃO	

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**SERVIÇO DE COPA**

Lista de presença: Treinamento de Motivação Pessoal, Profissional e Inteligência Emocional ministrada pela RT do RH Daniela Pretti nos dias 18 e 19 de janeiro no HPMG.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JANDIRA PEREIRA DA SILVA ARRUDA	COPEIRA	
PATRICIA FERNANDA JOAQUIM	COPEIRA	
ROSELI APARECIDA DE AZEVEDO	COPEIRA	

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**ENFERMEIROS**

Lista de presença: Treinamento de Motivação Pessoal, Profissional e Inteligência Emocional ministrada pela RT do RH Daniela Pretti nos dias 18 e 19 de janeiro no HPMG

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	Atestado
ALINE HELOISA PELLICARI ABEGAO	ENFERMEIRO	<i>Aline Hełoisa Abegao</i>
ANDRE MEDEIROS ALEXANDRE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	<i>Andre Medeiros Alexandre de Oliveira</i>
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	<i>Audrey Caroline</i>
CAMILA CARNELOSI PEREIRA PRANCO	ENFERMEIRO	Atestado
DIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	<i>Diana Cristina Rodrigues Aleixo</i>
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Deborah Rocha da Silva</i>
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	Atestado
EVELIN SORANA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	Atestado
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	<i>Fabiana Zancheta</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	FERID
GRAZIELA VALDEFRANA	ENFERMEIRO	
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	FERID
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Laisla Fernanda da Silva</i>
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	<i>Perpetua Aparecida de S. Bignardi</i>
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Rodrigo de Jesus Pereira da Silva</i>
TATIANE SCARPETTO TEIXEIRA	ENFERMEIRO	<i>Tatiane Scarpetto Teixeira</i>
TIAGO JOSE AYO DE FREITAS	ENFERMEIRO	<i>Tiago Jose Ayo de Freitas</i>
VICENTING CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	<i>Vicenting Camillo Pinto Junior</i>
WANDERSON CASTIGNE ARO	ENFERMEIRO	<i>Wanderson Castigne Aro</i>
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	<i>Wellen Becker</i>

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1300 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**FARMÁCIA**

Lista de presença: Treinamento de Motivação Pessoal, Profissional e Inteligência Emocional ministrada pela RT do RH Daniela Pretti nos dias 18 e 19 de janeiro no HPMG.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE TUTINI	RT DE FARMACIA	<i>Alexandre Tutini</i>
ADRIANA MURAKAMI	FARMACEUTICO	<i>Adriana Murakami</i>
EVERTON MOCHETTI SEGURA	FARMACEUTICO	FERID
PATRICIA RESSUZE DE PAULA	FARMACEUTICO	Atestado
PRISCILA BOTELHO	FARMACEUTICO	JUSTIFICATIVA
TATIANE PELLEGRINO CORREA	FARMACEUTICO	<i>Tatiane Pellegrino Correa</i>
ALINE FERNANDES BAPTISTELO	TEC. DE FARMACIA	<i>Aline Fernandes</i>
ANDERSON JOSÉ PAULINO	TEC. DE FARMACIA	<i>Anderson Jose Paulino</i>
BIANCA CRISTINA CHAVES LIMA	TEC. DE FARMACIA	<i>Bianca Cristina Chaves Lima</i>
DANIELI CRISTINA S. FERREIRA	TEC. DE FARMACIA	<i>Danieli Cristina S. Ferreira</i>
ELINEI ROSANGELA DA SILVA FRABIO	TEC. DE FARMACIA	JUSTIFICATIVA
JADE LOHANNE ALEIXO	TEC. DE FARMACIA	JUSTIFICATIVA
JOSÉ BELINI NETO	TEC. DE FARMACIA	<i>Jose Belini Neto</i>
LAIS DE CRISTO SOARES	TEC. DE FARMACIA	<i>Lais de Cristo Soares</i>
TAMARA DA SILVA ROMÃO	TEC. DE FARMACIA	FERID

*Douglas Donizete Perocini, Tec Farmacia Justificado*

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1300 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**LABORATÓRIO**

Lista de presença: Treinamento de Motivação Pessoal, Profissional e Inteligência Emocional ministrada pela RT do RH Daniela Pretti nos dias 18 e 19 de janeiro no HPMG.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
TACIARA CRISTINA DA COSTA RAMOS	BIOMEDICO RT	Taciara Ramos
ANA LUCIA TERCO	BIOMEDICO	Ana Lucia Terco
CAIO VINICIUS GAMBARINI RODRIGUES	BIOMEDICO	Caio Vinicius Rodrigues
LARISSA DE ALMEIDA MORGADO	BIOMEDICO	Larissa A Morgado
WILLIAN CESAR BOVOLENTA	BIOMEDICO	Willian Cesar Bovoleta
ALANA FABIEU CHIVETTA LAVIDA	TEC. DE LAB.	Alana Fabieu Chivetta Lavida
ANDRIELTON CHARLES DE SOUZA	TEC. DE LAB.	Andrielton C Souza
BEATRIZ PAULINO	TEC. DE LAB.	Beatriz Paulino
DAIANI BARROSO	TEC. DE LAB.	Daiani Barroso
FERNANDA BRAGA CELI	TEC. DE LAB.	Fernanda Braga Celi
ISADORA CAMPOS RIBEIRO DA SILVA	TEC. DE LAB.	Isadora Campos Ribeiro da Silva
JADER EDUARDO SIMOES	TEC. DE LAB.	Jader Eduardo Simoes
LUCIENE DIAS	TEC. DE LAB.	Luciene Dias

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**PORTARIA**

Lista de presença: Treinamento de Motivação Pessoal, Profissional e Inteligência Emocional ministrada pela RT do RH Daniela Pretti nos dias 18 e 19 de janeiro no HPMG.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ANA CLÁUDIA MANOEL ALVES	PORTEIRA	LICENÇA MÉDICA
GABRIEL BAIO	PORTEIRO	Desligamento
GILBERTO ALAN SIQUEIRA	PORTEIRO	Justificando
JOÃO ROCHA	PORTEIRO	Férias
JOSÉ CLÁUDIO DO NASCIMENTO	PORTEIRO	José Claudio do Nascimento
JOSÉ ROBERTO DA SILVA	PORTEIRO	José Roberto da Silva
LUIZ ALCADE MARTIN	PORTEIRO	Férias
MAICÓN H. DA S. DOS SANTOS	PORTEIRO	Maicon H. da S. dos Santos
MARCELO BORDIGNON	PORTEIRO	Marcelo Bordignon
MATEUS DOS SANTOS NETO	PORTEIRO	Mateus Santos Neto
MONIZE VICTOR DOS SANTOS	PORTEIRA	Monize Victor dos Santos
PAULO CÉSAR DA SILVA	PORTEIRO	Paulo Cesar da Silva
MIKAEL RAFAEL DOS SANTOS	PORTEIRO	Justificando
THALES HENRIQUE RODRIGUES	PORTEIRO	Thales Henrique Rodrigues
TIAGO DA SILVA PINHEIRO	PORTEIRO	Justificando

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP



**SERVIÇO DE RADIOLOGIA**

Lista de presença: Treinamento de Motivação Pessoal, Profissional e Inteligência Emocional ministrada pela RT do RH Daniela Pretti nos dias 18 e 19 de janeiro no HPMG.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
FELIPE BALDINI DA CONCEICAO	TEC. DE RADIOLOGIA RT	
CAMILA F. DOS SANTOS PANACHONI	TEC. DE RADIOLOGIA	
CARLOS RENAN XAVIER	TEC. DE RADIOLOGIA	JUSTIFICATIVA
GABRIEL CARDOSO CORRAL	TEC. DE RADIOLOGIA	Gabriel
GLESIA BOVI MOREIRA DA SILVA	TEC. DE RADIOLOGIA	glesia Bovi
JUAN GASPARINI BALASTEGUI	TEC. DE RADIOLOGIA	
PEDRO HENRIQUE BATISTA	TEC. DE RADIOLOGIA	JUSTIFICATIVA
RONALDO JOSE MONTEIRO JUNIOR	TEC. DE RADIOLOGIA	JUSTIFICATIVA

**RECEPÇÃO/SERVIÇO SOCIAL**

Lista de presença: Treinamento de Motivação Pessoal, Profissional e Inteligência Emocional ministrada pela RT do RH Daniela Pretti nos dias 18 e 19 de janeiro no HPMG.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
FRANCIELLI LOPES AMANCIO	COORDENADORA DE FLUXO - A.S	Francieli L. Amancio
VANUZA ALVES DE SOUSA	ASSISTENTE SOCIAL	Férias
ANA PAULA SILVA	RECEPCIONISTA	Ana Paula Silva
CACILDA CRISTINA GARCIA	RECEPCIONISTA	Cacilda Cristina Garcia
DAIANE REGINA BRIENZE RUIZ	RECEPCIONISTA	Daiane Regina Brienze Ruiz
FERNANDA R. T. GOUVEA	RECEPCIONISTA	Fernanda R. T. Gouvea
GISELE LOBO PERIN	RECEPCIONISTA	Gisele Lobo Perin
ISABELA CRISTINA JOAQUIM	RECEPCIONISTA	Isabela Cristina Joaquim
JOICE J. MATHEUS FAGUNDES	RECEPCIONISTA	Joice J. Matheus Fagundes
JULIANA CRISTINA PROGIANTE	RECEPCIONISTA	Juliana Cristina Progiante
PEDRO H. ALVES DOS SANTOS	RECEPCIONISTA	Pedro H. Alves dos Santos
ROSEMARI C. MORATO	RECEPCIONISTA	CONSULTA MÉDICA
SONIA MORESCHI LIND	RECEPCIONISTA	Sonia Moreschi Lind
VANESSA CASSETA	RECEPCIONISTA	Vanessa Casseta

**SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA**

Lista de presença: Treinamento de Motivação Pessoal, Profissional e Inteligência Emocional ministrada pela RT do RH Daniela Pretti nos dias 18 e 19 de janeiro no HPMG.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
DANIELA CRISTINA DA SILVA	LIDER SHL	<i>Daniela</i>
ALTAMIRO ALVES DE ABRANTES	AUX. SHL	<i>Altamiro</i>
DAIANA GONÇALVES AFFONSO	AUX. SHL	<i>Daiana</i>
DAMIANA JERONIMA DA CONCEICAO	AUX. SHL	<i>Damiana</i>
DANIELSON CESAR DE SA	AUX. SHL	<i>DANIELSON CESAR DE SA</i>
ELISANGELA J. DA SILVA RASPANTE	AUX. SHL	<i>TESTADO</i>
FRANCIELLE APARECIDA F. BALDAS	AUX. SHL	<i>FERIO</i>
JONAS AURELIO DELFINO	AUX. SHL	
JOSE LUIS FELIZARDO	AUX. SHL	<i>Jose Luis Felizardo</i>
JOSIANE DOS SANTOS N. DE CARVALHO	AUX. SHL	<i>TESTADO</i>
SONIA MARCIA PEREIRA	AUX. SHL	<i>FERIO</i>
LUAN MANONI	AUX. SHL	<i>Luán Manoni</i>
ZULEICA APARECIDA G. DOS SANTOS	AUX. SHL	<i>Zuleica ap das</i>

*Daniel*

*AUXÍCIOS JUSTIFICADOS*

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP



**TÉCNICOS DE ENFERMAGEM**

Lista de presença: Treinamento de Motivação Pessoal, Profissional e Inteligência Emocional ministrada pela RT do RH Daniela Pretti nos dias 18 e 19 de janeiro no HPMG.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELI	TEC. DE ENF.	Férias
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	Andrea C. Souza
CLARICE BRANDAO DA SILVA	TEC. DE ENF.	Clarice Brandão
DRIELY AMADEU MORAES	TEC. DE ENF.	Driely Amadeu Moraes
DUARTE BROSLEER	TEC. DE ENF.	Afastado
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	Eliane Menezes de Lima Mauricio
FABIANA ARRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	Fabiana Arruda Batista
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	Flavia Cristina Florentino Pavim
INGRID DAYANE PEREIRA XAVIER	TEC. DE ENF.	Ingrid Dayane Pereira Xavier
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	Isabel de Fatima dos Santos Dias
JALIFI ALVES	TEC. DE ENF.	Justificativa
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Josimara Ribeiro dos Santos
LAIR APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	Lair Aparecida Pereira
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	Lincon Richard de Oliveira
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	Férias
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Lucileide Candido dos Santos
MARCELO CASTIONE ARO	TEC. DE ENF.	Marcelo Castione Aro
MARCELO DE JESUS GUIMARAES	TEC. DE ENF.	Marcelo de Jesus Guimaraes
MARCIO RODRIGO RIBEIRO CODULO	TEC. DE ENF.	Férias
MARIA GABRIELA SANT'ANA	TEC. DE ENF.	Maria Gabriela Sant'Ana
MARIA M. F. DE ANDRADE BIELA	TEC. DE ENF.	Maria M. F. de Andrade Biela
MIQUEIAS ESPEJO FARIA	TEC. DE ENF.	Miqueias Espelho Faria
NATACHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.	Natacha Aline Teixeira

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1560 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**TÉCNICOS DE ENFERMAGEM**

PAULA FERNANADA ESPERANDIO	TEC. DE ENF.	Paula F. Esp
PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.	Paula Regina Barbosa
RAFAEL DOUGLAS BRAGA	TEC. DE ENF.	Justificativa
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	Rogério Torres
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Rosani Faria dos Santos
SILVIA HELENA LISBOA MALVAIS	TEC. DE ENF.	Silvia Helena Lisboa Malvais
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	Afastado
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	Simone Maria Frois da Silva
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	Afastado
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	Sueli Cherubim
TAIS ROBERTA BASTAZZINI	TEC. DE ENF.	Afastado
VAGNER RODRIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.	Vagner Rodrigues de Mattos
VANESSA MARION MOREIRA	TEC. DE ENF.	Afastado
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.	Zenilda Mariana de Matos Dassena

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1560 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

### Projeto identificação e tratamento precoce da sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h) em pacientes adultos - PROADI SUS

Nesse mês vigente, focamos ainda na melhoria da aplicação da ferramenta norteadora da Classificação de Risco e consequentemente no enfoque do reconhecimento precoce da Suspeita de Sepse, onde foram acrescidos os dados de hora da suspeita para os pacientes que na classificação de risco não realizaram abertura da ferramenta, e a inclusão dos pacientes com MEWS 3 no protocolo, classificados como AMARELO e alocados no repouso, sendo acionado médico líder e na impossibilidade do mesmo atender, será acionado um dos médicos do pronto atendimento. Iniciamos a coleta de dados

da fase 2 R (ressuscitação), e por parte da Dra Izabela Dias Brugugnolli, foi elaborado o protocolo para atendimento médico em caso de Sepsis.

**Formulário implementado acrescido de informações da fase de Ressuscitação (fase II)**

**UPA24h** UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**FORMULÁRIO SUPEITA DE SEPSE - UPA ATILIO C. CYPRIANO**

**PODE SER INFECÇÃO?**  SIM  NÃO Data Atendimento: / / Hora: :

NOME DO PACIENTE: \_\_\_\_\_ Usuário N°: \_\_\_\_\_  
 Data de Nascimento: / / Idade: \_\_\_\_\_ Setor Classificação: \_\_\_\_\_

HORA DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO: : Enf.: \_\_\_\_\_ COREN: \_\_\_\_\_

Qual a queixa relacionada a Infecção?  
 Paciente em Tratamento de Infecção?  SIM ATB: \_\_\_\_\_  NÃO

**TABELA MEWS (E SCORE DE ALERTA PRECOCE PARA SUPEITA SEPSE) UPA - CATANDUVA**

PONTUAÇÃO	3	2	1	0	1	2	3
Nível de Consciência				ALERTA	CONFUSO	RESPOSTA A DOR	inresponso
Frequência Cardíaca		≤ 40	41 - 50	51 - 100	101 - 110	111 - 120	> 120
Frequência Respiratória		≤ 9		9 - 14	15 - 20	21 - 29	≥ 30
Pressão Arterial Sistólica	≤ 70	71 - 80	81 - 100	101 - 109		> 200	
Temperatura (°C)		≤ 35		35,1 - 37,7	37,8 - 38,5	38,6 - 39,5	≥ 39,5

**RESULTADO DO SCORE MEWS DO PACIENTE:** \_\_\_\_\_

**SCORE MEWS ≥ 04 SUSPEITA DE SEPSE - CLASSIFICAR LARANJELO E ENCAMINHAR A EMERGÊNCIA**

**SCORE MEWS 3 - ALOCAR PACIENTE NA SALA AMARELA**

Médico Responsável: \_\_\_\_\_ Hora Atendimento: \_\_\_\_\_

SCORE 3 Paciente foi alocado na **SALA AMARELA** ( ) SIM ( ) NÃO  
 SCORE ≥ 4 Paciente foi alocado na **SALA DE EMERGÊNCIA** ( ) SIM ( ) NÃO

MÉDICO CONFIRMA SUSPEITA DE SEPSE ( ) SIM ( ) NÃO

FOGO SUGESTIVO DE INFECÇÃO: ( ) Pulmonar ( )Pele/Partes Moles ( ) Urinário ( ) Abdominal ( ) Desconhecido

**GPS DO PROTOCOLO:**

COLETA EXAMES PROTOCOLO HORA: \_\_\_\_\_ Responsável: \_\_\_\_\_  
 COLETA GASOMETRIA E LACTATO ARTERIAL HORA: \_\_\_\_\_ Responsável: \_\_\_\_\_  
 EXPANSÃO VOLEMICA: ( ) SIM ( ) NÃO VOLUME: \_\_\_\_\_ ML  
 ANTIBIÓTICO TERAPIA: \_\_\_\_\_ HS QUAL: \_\_\_\_\_  
 DROGA VASOATIVA: ( ) SIM ( ) NÃO. QUAL: \_\_\_\_\_ HORA: \_\_\_\_\_  
 REAVALIAÇÃO DOS EXAMES: \_\_\_\_\_ Médico responsável: \_\_\_\_\_  
 CASO CONFIRMADO COMO: ( ) INFECÇÃO ( ) SEPSE ( ) CHOQUE SÉPTICO ( ) AFASTADO INFECÇÃO.  
 CRITÉRIOS PARA CUIDADOS PALIATIVOS: ( ) SIM ( ) NÃO.  
 DESFECHO DO CASO: ( ) Alta ( ) transferência terciário ( ) óbito. HORA: \_\_\_\_\_

REAVALIAÇÃO CLÍNICA: \_\_\_\_\_ HR Médico responsável: \_\_\_\_\_



## 2.8. Indicador 08 - Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:

Segue o relatório de manutenção corretiva dos equipamentos de acordo com o cronograma encaminhado no mês de julho e o relatório de higienização e manutenção preventiva dos ares condicionados.

## 2.9. Indicador 09 - Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:

Todos os protocolos da unidade estão dentro do prazo de vigência de dois anos. Está sendo inseridos fluxogramas de atendimentos para organização e padronização da assistência.

## 2.10. Indicador 10 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

### Relatório de Agendamento de Triage de Enfermagem

#### Tempo Médio de Espera - Agendamento ao Atendimento - por Classificação

Filtros: Data Inicial: 01/01/2023 Data Final: 31/01/2023  
Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Classificação	Tempo Médio*
EME Emergência	0 dias 0 horas 26 minutos
PUR Pouco Urgente	0 dias 0 horas 25 minutos
URG Urgente	0 dias 0 horas 22 minutos
NOR Normal	0 dias 0 horas 20 minutos
MUR Muito Urgente	0 dias 0 horas 15 minutos

Conforme demonstram as imagens o tempo de espera para atendimento médico gerados no sistema MV observa-se que as classificações, Normal (240min), Pouco Urgente (120min) e urgente (50min) estão dentro do tempo estipulado nos protocolos seguidos. Nos casos de Muito Urgente (10min) e Emergência (imediate), os atendimentos ocorrem antes da realização da baixa no sistema devido à complexidade dos casos, sendo está baixa realizada após o atendimento do paciente, com isso o tempo médio não condiz com a realidade do atendimento prestado. Sendo assim, consideramos este indicador cumprido.

**2.11. Indicador 11 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco:**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA**

**Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem  
Tempo Médio de Espera - Triagem ao Atendimento - por Classificação**

Filtros: Data Inicial: 01/01/2023 Data Final: 31/01/2023  
Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C. CYPRIANO

Classificação	Tempo Médio*
URG Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 8 Minuto(s)
NOR Normal	0 Dia(s) 0 Hora(s) 7 Minuto(s)
PUR Pouco Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 7 Minuto(s)
EME Emergência	0 Dia(s) 0 Hora(s) 13 Minuto(s)
MUR Muito Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 10 Minuto(s)

Conforme demonstrado na imagem, o tempo médio de classificação de risco pelo enfermeiro está dentro do preconizado de quinze minutos. Deve ser considerado que nos casos de emergência e muito urgente, o atendimento ocorre simultaneamente com a classificação de risco.

### 2.12. Indicador 12 - Resolutividade do serviço de Ouvidoria:

N	DATA DA OUVIDORIA	DATA E HORARIO DA RESPOSTA	TEMPO DE RESPOSTA	NUMERO DA DEMANDA	INSTITUIÇÃO SOLICITANTE	RESOLVEDOR	DILAÇÃO DE PRAZO	TIPO DE DEMANDA
1	09/01/2023 11:01	11/01/2023 10:00	01 Dias 22 H 59 M	Demanda N. 20231673272640962	Secretaria Municipal de Saúde	Dra. Beatriz dos Santos Thimóteo		RECLAMAÇÃO
2	09/01/2023 11:40	11/01/2023 10:06	01 Dias 22 H 26 M	Demanda N. 20231673274949970	Secretaria Municipal de Saúde	Dra. Beatriz dos Santos Thimóteo		RECLAMAÇÃO
3	11/01/2023 09:42	12/01/2023 14:19	01 Dias 04 H 37 M	Demanda N. 5114155	Secretaria Municipal de Saúde	Dra. Beatriz dos Santos Thimóteo		RECLAMAÇÃO
4	27/01/2023 08:12	30/01/2023 09:44	03 Dias 01 H 32 M	Demanda Nº 5140851	Secretaria Municipal de Saúde	Dra. Beatriz dos Santos Thimóteo	Final de semana	RECLAMAÇÃO

Conforme demonstrado na tabela, o tempo resposta das ouvidorias recebidas, está dentro do preconizado de 90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda. Recebemos um total de sete ouvidorias, sendo três de elogios pelos atendimentos realizados. As críticas são tratadas de forma individual e utilizadas para melhorias dos processos implantados.

### 2.13. Indicador 13 - Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina:

A Comissão de Ética Médica está sendo readequada com novos membros no CFM, uma vez que ocorreram mudanças na composição do corpo clínico da instituição.

A Comissão de Ética de Enfermagem realizou a reunião mensal, no dia 11 de janeiro de 2023, porém não atingiu o quórum necessário devido ao desligamento da empresa da presidente da comissão, enfermeira Shirley Regina Roque e a colaboradora Sônia Regina Costa, que está afastada por motivos de saúde.



**Ata de Reuniões da Comissão de Ética de Enfermagem**



**ATA POR FALTA DE QUÓRUM PARA REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO UPA-CATANDUVA**

Aos onze dias do mês de **janeiro** de dois mil e **vinte e três** às **8:00** horas, na Unidade de Pronto Atendimento UPA-CATANDUVA, sito à AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA – SP.

Na verificação do quórum, com ausência de Shirley Regina Roque a qual se desligou da empresa deixando de fazer parte desse comitê, e Sônia Regina Costa, membro encontra-se afastada por motivos de saúde. Devido o desligamento da presidente da comissão, iremos comunicar o órgão competente conforme orientação do Manual das Comissões de Ética de Enfermagem, aguardando liberação para iniciarmos novo processo eleitoral. Constatado às 8h:30min, ausência de *quórum* regimental necessário à instalação da Reunião. Dispensando os membros presentes. Nada mais havendo de ser tratado, eu, Fabiana Perpetua Zancheta – secretária da Comissão de ética de enfermagem lavro a presente ata.

Fabiana Perpetua Zancheta  
*Fabiana Perpetua Zancheta*

Assinatura e carimbo do presidente, secretário e membros da CEE

*Andrea Cristiane de Souza*  
Andrea Cristiane de Souza  
SECRETÁRIA

*Alexandre Scavalel*  
Alexandre Scavalel  
MEMBRO



Devido o desligamento da presidente da comissão, foi comunicado órgão competente conforme orientação no Manual das Comissões de Ética de Enfermagem, e publicado edital para nova eleição no jornal Realidade no dia 25/01/2023, conforme especificações da Resolução do Cofen nº 593/2018 e Decisão Coren SP -14/2018

**EDUCAÇÃO / REGIÃO**

# 2

## Polícia Civil investiga suposto envenenamento de mulher em Ibirá

Após a vítima decidir terminar o relacionamento, o suspeito teria a convidado para um café

Uma mulher acusa o marido de ter colocado veneno no café e dado para ela beber no último domingo (22), em Ibirá.

De acordo com informações da Polícia Civil, a vítima conta que decidiu terminar o relacionamento com o suspeito, quando ele então convidou ela para tomar um café e discutir como seria feito o fim de mundo. Ela então tomou o café e começou a passar mal, onde precisou ser levada para o Hospital de Ibirá.

**Ponte fica destruída após fortes chuvas em Tabapuã**

A ponte dá acesso aos bairros Cahab II e Morada do Sol; o local está interditado

Uma ponte que fica localizada na avenida 7 de setembro, em Tabapuã, foi totalmente interditada após as fortes chuvas do fim de semana no estado. A ponte dá acesso aos bairros Cahab II e Morada do Sol.

Segundo a Prefeitura, no dia 17 de janeiro deste ano, a ponte já estava parcialmente interditada com um rômulo de flutuação de veículos no local, mas após as fortes chuvas do sábado de semana, a ponte caiu totalmente e precisou ser fechada por completo.

Antes segundo a Prefeitura, outra ponte localizada na avenida Arthur Quinto de Melo também sofreu danos devido à chuva. Ela está parcialmente interditada, com um fluxo menor de veículos no local.

Em nota, a Prefeitura de Tabapuã afirmou que já acionou a Defesa Civil para tentar obter recursos do Estado para as obras, porém, garantiu que fará a recuperação do local com recursos próprios e mais rápido possível.

**IMES Catanduva anuncia novo Processo Seletivo para docentes**

Inscrições serão feitas até a sexta-feira (27)

O Instituto Municipal de Ensino Superior de Catanduva (IMES Catanduva) anunciou a abertura de um novo Processo Seletivo, que será realizado na Avenida Daniel Couto 500, Rodovia Washington Luiz - SP 310 - km 362, haverá cobrança de taxa de inscrição no valor de R\$200,00.

Como forma de classificação, os interessados terão avaliação em duas etapas, sendo a primeira escrita, destinada para acontecer no dia 7 de fevereiro de 2023, e prova de aula.

**Válida** - A presente aplicação será válida por um ano, a contar da data de contratação.

**Para participar** - Os interessados podem se inscrever presencialmente, no período de 23 de janeiro até 27 de fevereiro de 2023, no horário das 8h às 18h, na Secretaria do Campus do IMES Catanduva, localizada na Avenida Daniel Couto 500, Rodovia Washington Luiz - SP 310 - km 362, haverá cobrança de taxa de inscrição no valor de R\$200,00.

**Assine o JORNAL REALIDADE (17) 3521-5859**

**EM URUPÊS**

## Faça aulas de música e de instrumentos musicais gratuitos

Projeto oferece cursos de guitarra, baixo, bateria e percussão, violão, canto coral e iniciação musical para crianças e adolescentes

As matrículas do Projeto Guit estão abertas e podem ser realizadas no Centro de Convênios do IMES UPE, localizado na rua Francisco Moreira da Silva, 246 - no lado de dentro do bairro, em Urupês.

Os cursos oferecidos em 2023 são de guitarra, baixo, violão, bateria e percussão, violão, canto coral e iniciação musical.

As inscrições podem ser realizadas nas seguintes datas e horários: de 09h às 10h, de 13h às 14h e de 16h às 17h, de segunda a sexta-feira, das 08h às 11h. Os documentos necessários para a matrícula são: RG ou Carteira de Nascimento do aluno, comprovante de matrícula escolar, RG de responsabilidade, comprovante de endereço e cartão de identificação contra Covid-19 do aluno (foto e assinatura).

Os cursos são até o dia 17 de fevereiro para as inscrições e no curso gratuito e a aula de baixo inicia dia 08 de fevereiro.

**ASSINE O JORNAL REALIDADE (17) 3521-5859**

**ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi**

Endereço: Rua do Oito de Abril, 100 - Tabapuã, SP - 13200-000

Fone: 3521-8711

www.mahatmagandhi.org.br

**Associação Mahatma Gandhi**

Endereço: Rua do Oito de Abril, 100 - Tabapuã, SP - 13200-000

Fone: 3521-8711

www.mahatmagandhi.org.br

A comissão de prontuários realizou reunião no dia 17 de janeiro para discussão dos casos e indicadores.

**ATA DE REUNIÃO**

Em 17 de Janeiro de 2023 às 10h, foi realizada a reunião da Comissão de Revisão de Prontuários da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva, presidida pela Dra. Izabela Dias Brugagnoli, Presidente.

Houve uma breve explicação da importância e dos trabalhos realizados pela comissão até o presente momento e também apresentados os novos membros: Taclara Cristina Ramos, Biomédica RT, Alexandre Tutini, Farmacêutico RT substituto e Evandro Neves, ouvidor.

Ausente os membros Caio Vinicius Gambarini e Gabriel Tutini, que não fazem mais parte do quadro de colaboradores da unidade e também de Patricia Ressudo, que está afastada da empresa por motivo de doença, sendo assim, não fazem mais parte da comissão, inclusive, o atraso na discussão dos prontuários revisados no mês de outubro e novembro, justifica-se em razão de tais fatos.

Com a revisão referente ao mês de outubro e novembro, obtivemos os seguintes índices: Excelentes – 16%, Bom – 33%, Razoável – 11% e Insuficiente – 40%. Foi detectado que houve uma piora em relação ao índice dos meses anteriores, ao que tudo indica, em razão da mudança do corpo clínico da unidade.

Como ações para educação permanente, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:

- Integração da equipe médica;
- Solicitação ao gestor da unidade discuta junto a empresa AMUE, que só insira médicos no corpo clínico apenas após a integração;
- Orientação quanto as anotações da enfermagem que já está sendo realizada em razão da Comissão de Óbito;
- Discussão entre coordenação de enfermagem e técnico do sistema MV, referente a implantação das anotações em sistema da enfermagem;
- Discussão entre coordenação clínica médica e técnico do sistema MV, referente a implantação das anotações do corpo clínico em sistema;
- Orientação verbal e escrita ao corpo clínico, que já está sendo realizada pela Beatriz dos Santos Thimoteo e Dra. Izabela Dias Brugagnoli.
- Implantação e divulgação do Protocolo de Comissão da Revisão de Prontuários, com orientações referente ao preenchimento adequado dos prontuários, que já está em andamento, conforme documento que segue em anexo a esta ata;

**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

- Treinamento "Anotação e Evolução em Enfermagem no Serviço de Urgência e Emergência" que já está em andamento pelo educador permanente João Henrique Biagi.

Às 10:43 a reunião deu-se por encerrada, onde as membros da comissão de Revisão Óbitos assinam ciência abaixo:

*Beatriz dos Santos Thimoteo* Beatriz dos Santos Thimoteo

*Izabela Dias Brugagnoli* Izabela Dias Brugagnoli

*Francieli Lopes Amancio* Francieli Lopes Amancio

*Alexandre Tutini* Alexandre Tutini

*Evandro Neves* Evandro Neves

*Taclara Cristina Ramos* Taclara Cristina Ramos

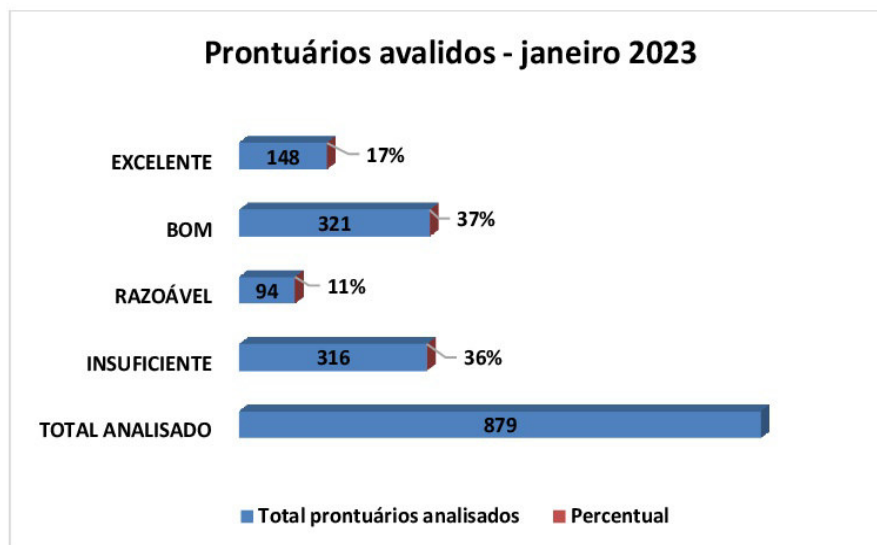
*Maria Julia Martani* Maria Julia Martani

*Nelson Alves Pinheiro Neto* Nelson Alves Pinheiro Neto

Sem mais.

Maria Julia Martani  
Secretaria.

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



Foi analisado 879 prontuários o que corresponde a 10% do total de atendimentos realizados no período avaliado. Conforme demonstra o gráfico, podemos observar que a soma de excelente e bom é de 54 % e razoável e insuficiente de 47%. Os dados apontam a necessidade de melhoria na qualidade dos prontuários da unidade de acordo com os itens analisados no intuito de mitigar as inconsistências encontradas. Conforme demonstrado anteriormente foi realizado treinamento com os colaboradores de enfermagem referente as anotações e evoluções em prontuário. Os profissionais médicos estão sendo orientados pontualmente pela Responsável técnica e registrado em livro ata.



A comissão de óbito está em atividade, sendo realizadas reuniões mensais de acordo com o cronograma apresentado anteriormente. Segue abaixo o relatório conclusivo da reunião do dia 03 de janeiro de 2023

**RELATÓRIO CONCLUSIVO**

Em 03 de janeiro de 2023, foi realizada a reunião da Comissão de Óbitos da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva, presidida pela Dra. Izabela Dias Brugnolli – médica assistente, inscrita no CRM sob nº 156.833, revisando os prontuários de sete pacientes que evoluíram à óbito no mês de dezembro de 2022. Referindo-se:

1. M.A.G.D, mulher, 67 anos;
2. Y.P.R.P, mulher, 91 anos;
3. Z.S.V, mulher, 58 anos;
4. I.S.D.C, mulher, 88 anos;
5. S.A, homem, 66 anos;
6. A.N.A, mulher, 84 anos;
7. F.O.Z, homem, 45 anos.

Os atendimentos em sua maioria aconteceram em tempo hábil, sendo que apenas um dos pacientes atendidos apresentou divergência no tempo de atendimento e registro no prontuário.

Ainda identificamos um número razoável de pacientes que chegam à unidade com critérios para cuidados paliativos muitas vezes estabelecidos no acolhimento inicial, evitando medidas fúteis e por consequência, elevação de custos desnecessárias ao sistema de saúde, com humanização ao paciente e sua família.

Notamos quebra de protocolo em duas situações envolvendo a equipe SAMU 192:

1. Admissão do paciente na unidade dependente de oxigênio sem instalação do dispositivo até a alocação no leito;
2. Demora no tempo de transferência de aproximadamente duas horas, sendo que tal agendamento de transferência havia sido previamente solicitado para sete horas da manhã.


Em um dos óbitos ocorridos na unidade, paciente já estava com leito cedido na unidade hospitalar às 04h30m, porém, foi solicitado para encaminhá-la a partir das 07h, o que culminou com agravamento do quadro e óbito na UPA.


Em muitos prontuários não visualizamos organização das anotações de maneira cronológica e organizada, principalmente em relação à equipe de enfermagem.


Como ações para educação permanente, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:

- Orientação da equipe médica sobre preenchimento adequado da D.O, atentar para causas básicas e associadas, bem como descrever tempo da doença e CID;
- Manter o gerenciamento da padronização do processo de trabalho para equipe de enfermagem no acompanhamento do paciente na sala amarela e vermelha, com padronização dos horários de cuidados e reavaliações;
- Descrição do horário das reavaliações médicas até adequação do sistema;
- Orientação da equipe de enfermagem quanto a qualidade das informações anotadas em prontuário, atentando-se para os registros de maneira legível e com palavras pertinentes ao meio profissional.

As 12h58m a reunião deu-se por encerrada, onde os membros da comissão de Revisão Óbitos assinam ciência abaixo:

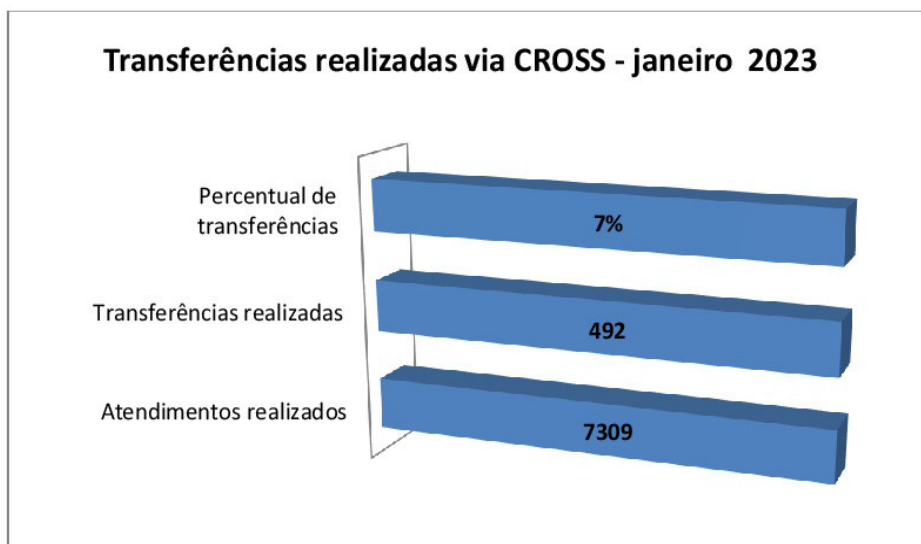
 Izabela Dias Brugnolli – Médica assistente

 João Henrique Biagi – Enfermeiro NEP

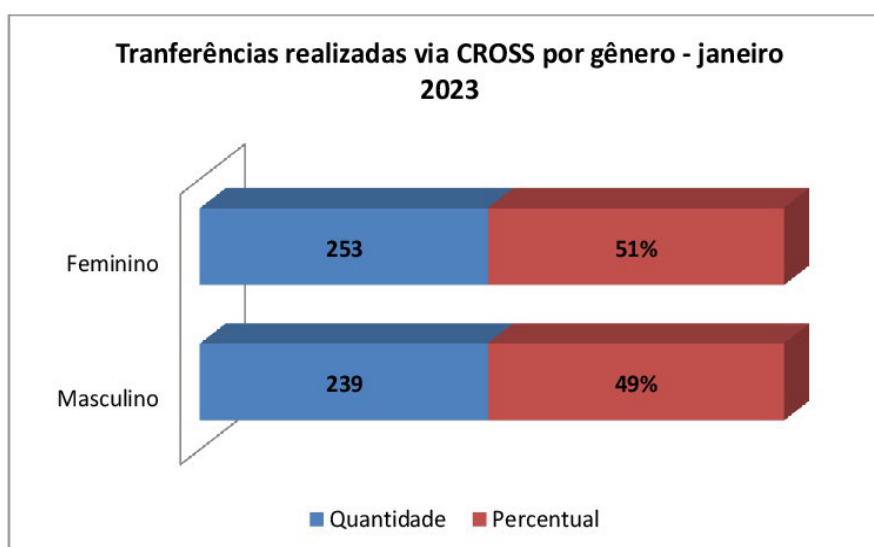
 Francieli Lopes Amancio – Coord. De fluxo | A.S



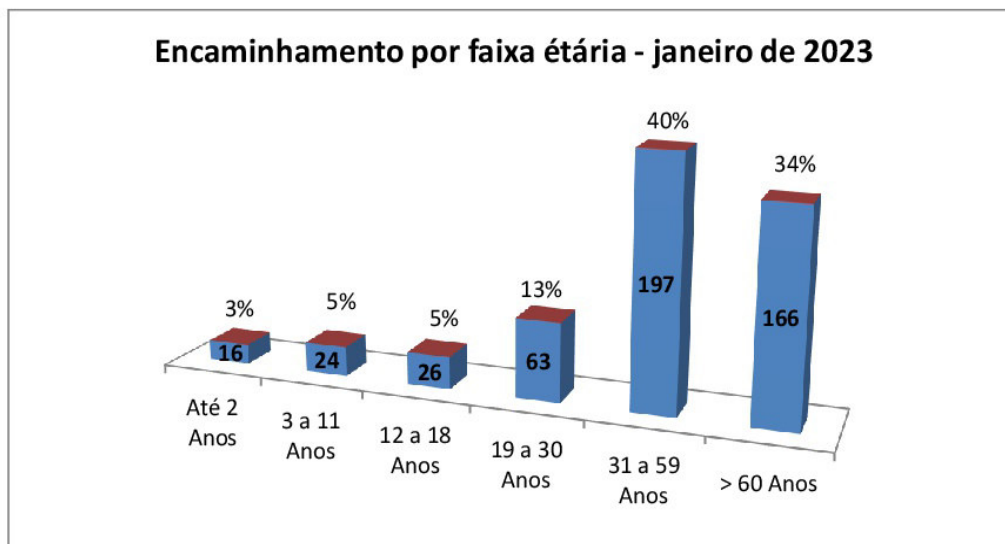
**2.14. Indicador 14 - Percentual de transferência hospitalar:**



Conforme demonstrado no gráfico, obtivemos um total de 7.309 atendimentos, destes 492 necessitaram de encaminhamentos via CROSS para um serviço terciário, que corresponde a 7% do total de atendimentos realizados, estando abaixo da meta preconizada de 8%.



Conforme demonstrado acima, das 492 transferências realizadas, 253 foram mulheres (51%), e 239 formam homens (49%).

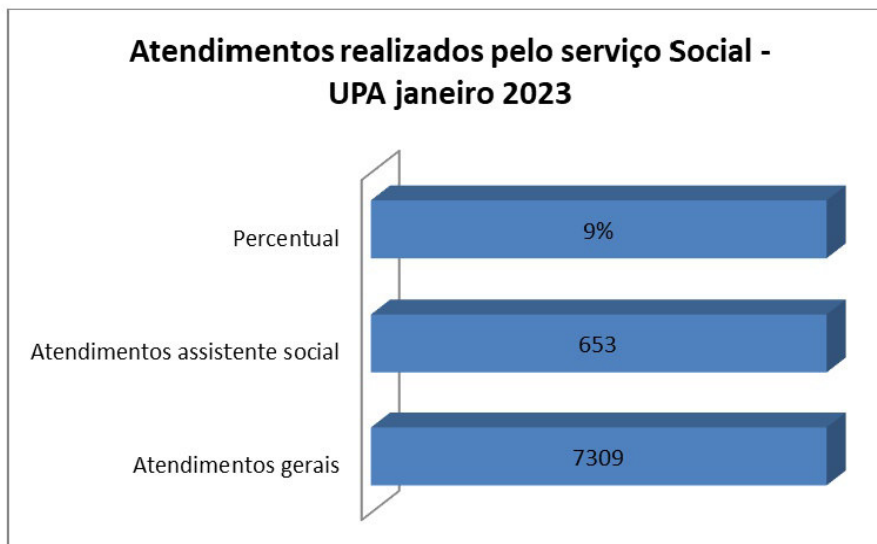


Ainda dentro dos atendimentos transferidos, podemos observar que 40% (197) foram de pacientes a com idade entre 31 a 59 anos o que corresponde a um aumento de 5% em relação ao mês anterior, e 34% (166) na população a partir de 60 anos correspondendo a uma queda de 4% quando comparado ao mês de dezembro.

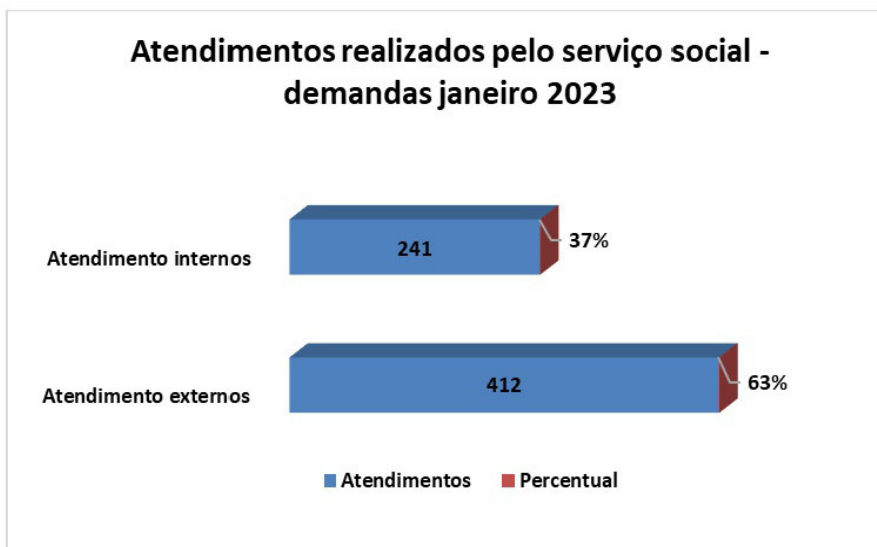
Será encaminhado um relatório médico anexo ao de gestão contendo maiores informações sobre os atendimentos realizados e dados epidemiológicos.

### 3. Demais atividades desenvolvidas.

### 3.1. Serviço Social

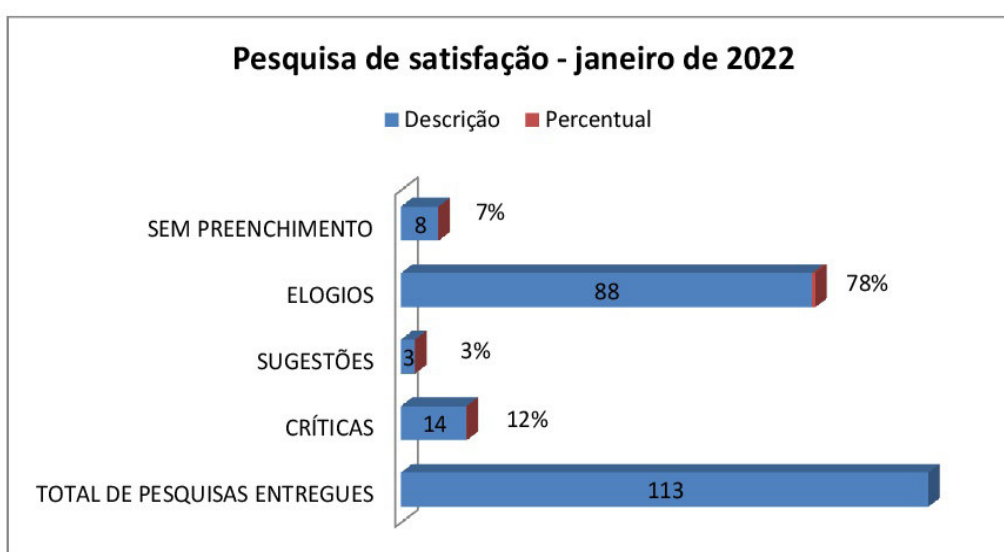


Foram feitas 653 abordagens do serviço social a clientes atendidos na UPA, chegando a 9% do total de atendimentos realizados no mês. A proposta destas visitas é acolher o cliente durante o período de permanência e iniciamos também o contato telefônico de atendimentos já realizados (demanada espontânea). O serviço social entra em contato com alguns clientes que foram atendidos no dia anterior escolhidos aleatoriamente para pesquisar como foi o atendimento prestado.



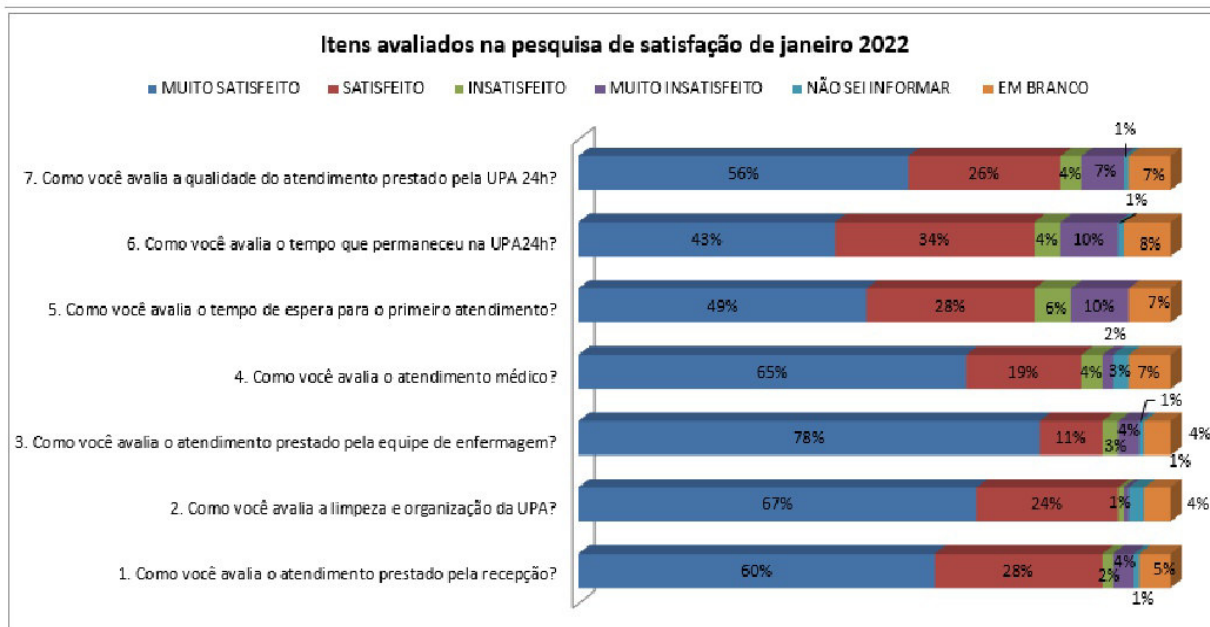
Das 653 abordagens realizadas, 241 (37% ) foram de clientes passando por atendimento na unidade e 412 (63%) através de contato telefônico. Com esta nova abordagem, é possível ter uma aumento da abrangência dos clientes atendidos, e ter uma visão mais holística de todo o atendimento prestado. As críticas quando pertinentes estão sendo tratadas, sempre no intuito de melhoria dos serviços prestados.

### 3.2. Pesquisa de satisfação



Conforme demonstra o gráfico tivemos um total de 113 pesquisas entregues, perfazendo um total de 1,5% dos atendimentos realizados, destes 7% não houve nenhuma descrição, 78% foram com descrição de elogios ao atendimento, e 12% de críticas e reclamações. Quando comparado ao mês anterior, observa-se um aumento de 2% nos questionários sem preenchimento, manteve-se o percentual de elogios e diminuição de 3% nas críticas e reclamações. Como estratégia de melhoria, as críticas estão sendo analisadas e tratadas quando pertinentes, e quando há identificação do cliente o serviço social esta entrando em contato e dando uma devolutiva da reclamação. Os elogios quando direcionados especificamente a um colaborador, estamos comunicando o mesmo e agradecendo formalmente o bom desempenho.





Em relação aos itens analisados no impresso, o gráfico demonstra a visão do cliente em relação aos serviços prestados. Podemos observar que os maiores índices são de muito satisfeitos e satisfeitos o que demonstra um fator positivo nos serviços prestados pela unidade, porém como o intuito de melhoria constante, devemos sempre nos atentar aos índices de insatisfeitos e muitos insatisfeitos.



O gráfico demonstra a análise do item 8 “Teve seu problema resolvido?”, conforme podemos observar 73% responderam que sim, se mantendo a média de 2022 e 8 % responderam que não estando 3% abaixo do período passado. 19% não responderam o questionamento.

4. ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24H
5. ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREDIAL
6. ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Catanduva, 10 de fevereiro de 2022.



**ADRIANO CÉSAR DE ARAÚJO**  
**GERENTE ADMINISTRATIVO**

**RELATORIO DE MANUTENÇÃO E HIGIENIZAÇÃO NO UPA CATANDUVA MÊS DE JUNHO 2022**

**DIA 03/01/2023** FOI FEITO MANUTENÇÕES DOS ARES DOS LOCAIS:

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO 1 – AR DE 12.000 BTUS, ONDE FOI FEITA A RETIRADA DA BANDEIJA PARA O A TROCA DA MANGUEIRA DO DRENO NA QUAL ESTAVA ENTUPIDA, FOI COLOCADA UMA MANGUEIRA CRISTAL

CONSULTORIO 06 – AR DE 12.000 BTUS, FOI VERIFICADO QUE O AR ESTAVA SEM GAS, A ÚLTIMA RECARGA DE GAS FOI FEITA NO DIA 12/12/2022 ONDE FOI UTILIZADO O GAS R410 DO UPA CATANDUVA

CONSULTORIO 07 – AR DE 19.000 BTUS, ESTAVA COM UMA FASE DO DISJUNTOR CAIADO, FOI RELIGADO E FICOU EM OBSERVAÇÃO.

FORAM UTILIZADOS OS SEGUINTE MATERIAS:

MATERIAIS	QUANT.	V.UNIT..	TOTAL
ABRAÇADEIRA NYLON	5	R\$ 0,40	R\$ 2,00
MANGUEIRA CRISTAL	0,5	R\$ 5,50	R\$ 2,75
			R\$ 4,75

**DIA 12/01/2023** FOI FEITA A MANUTENÇÕES DE CINCO (5) ARES E UMA (1) HIGIENIZAÇÃO DOS ARES, DOS LOCAIS:

RECEPÇÃO N° 9 – AR DE 18.000 BTUS E FARMACIA RECEPÇÃO N° 17 – AR DE 18.000 BTUS – FOI FEITA O DESENTUPIMENTO DO DRENO

SALA DO LUIS N° 44 – AR DE 12.000 BTUS – FOI FEITA A CARGA PARCIAL DE GAS R22 (GAS DO UPA CATANDUVA)

ASSISTENCIA SOCIAL N° 10 – AR DE 9.000 BTUS – FOI FEITA A CARGA PARCIAL DE GAS R22 (GAS DA UPA CATANDUVA)

TOTAL DE GAS DA UPA UTILIZADO FOI DE (750 g)

CONSULTORIO 6 N° 34 – AR DE 12.000 BTUS – FOI FEITA O TRABALHO DE PRESURIZAÇÃO, REPARO NA SERPENTINA, E COLOCADO TAPA FUGA

CONFORME COMBINADO COM LUIS FERNANDO O VALOR TOTAL DO TRABALHO FICOU EM

**R\$290,00**

---

Rua: Quinze de Novembro nº 306 / Centro / CEP 15.960-000 / Ariranha/SP.

E-mail: [construar.center@gmail.com](mailto:construar.center@gmail.com)

Tel. (17) 99130-8949 (☎/📞 Construar)

Tel. (17) 99646-9506 (Zezão)



**CONSTRUAR CLIMATIZAÇÃO E REFRIGERAÇÃO - LTDA**  
CNPJ: 22.090.415/0001-36 INSC. EST. 186.010.330.114 ISC. MUNIC. 1474

**DIA 17/01/2023** FOI REALIZADO O TRABALHO DE MANUTENÇÃO DO AR, DO LOCAL: RECEPÇÃO ELGIM N° 5 – AR DE 60.000 BTUS, ONDE FOI FEITA A CARGA DE R410 (2.770 kg) (GAS DA UPA CATANDUVA) E COLOCADO TAPA FUGA. AR ESTAVA PRESSURIZADO A DIAS, POIS FOI ENCONTARDO SEM GÁS, COMO NÃO FOI ENCONTRADO FURO, OPTOU POR REAPERTAR TODAS AS PORCAS, COLOCAR TAPA FUGAS E FAZER A CARGA DE GÁS. FORAM UTILIZADOS OS SEGUINTE MATERIAS:

MATERIAIS	QUANT.	V.UNIT..	TOTAL
NITROGENIO	2	R\$ 15,00	R\$ 30,00
TAPA FUGA	3	R\$ 58,00	R\$ 174,00
			R\$ 204,00

**DIA 18/01/2023** FOI EXECUTADO O TRABALHO DE MANUTENÇÃO, HIGIENIZAÇÃO E DUAS (2) INSTALAÇÕES, NOS LOCAIS:  
URGENCIA N° 4 – AR DE 60.000 BTUS E REPOUSO LADO ESQUERDO – AR DE 60.000 BTUS NA QUAL FOREM FEITAS A TROCAD E PLACA DO AR N° 4 E DESENSTALOU A DO AR N° 24, SENDO INSTALADO A PLACA DO N° 4 NO LUGAR DO AR DO N° 27 E FOI COLOCADA A PLACA DO AR N° 27 NO AR N° 24. PARA A MANUTENÇÃO E TROCA DOS DOIS (2) APARELHOS VALOR COMBINADO E TOTAL DE **R\$2.250,63**

**DIA 20/01/2023** FOI FEITA A MANUTENÇÃO DO AR, DO LOCAL: CONSULTORIO 4 N° 15 – AR DE 9.000 BTUS SENDO FEITA A CARGA PARCIAL DE GAS UTILIZANDO O GAS DA UPA CATANDUVA

**DIA 31/01/2023** FOI EXECUTADO O SERVIÇOS DE MANUTENÇÕES DOS ARES, DOS LOCAIS: CONSULTORIO 4 – AR DE 12.000 BTUS, CLASSIFICAÇÃO DE RISCO 1 – AR DE 12.000 BTUS E SALA DE HIDRATAÇÃO – AR DE 24.000 BTUS, ARES QUE FORAM FEITO O DESENTUPIMENTO DO DRENO.

---

Rua: Quinze de Novembro nº 306 / Centro / CEP 15.960-000 / Ariranha/SP.

E-mail: [construar.center@gmail.com](mailto:construar.center@gmail.com)

Tel. (17) 99130-8949 (☎/📞 Construar)

Tel. (17) 99646-9506 (Zezão)



0000110





**CONSTRUAR CLIMATIZAÇÃO E REFRIGERAÇÃO - LTDA**  
CNPJ: 22.090.415/0001-36 INSC. EST. 186.010.330.114 ISC. MUNIC. 1474

SENDO ASSIM O VALOR TOTAL DE TODA OS TRABALHO ADICIONAIS DO MÊS  
FICARAM EM UM TOTAL DE **R\$ 2.749,38**

**Att.**

José Alves

**31/01/2023**

---

Rua: Quinze de Novembro nº 306 / Centro / CEP 15.960-000 / Ariranha/SP.

E-mail: [construar.center@gmail.com](mailto:construar.center@gmail.com)

Tel. (17) 99130-8949 (☎/📞 Construar)

Tel. (17) 99646-9506 (Zezão)



**0000111**

